

Informace pro účastníky – Změna poskytovatele služby přístupu k internetu

Rozhodli jste se změnit poskytovatele internetu? Zde naleznete informace o postupu a kontaktní údaje.

1. Jak postupovat:

- Pro zahájení změny poskytovatele kontaktujte nového (přejímajícího) poskytovatele, kterého jste si vybrali.
- Přejímající poskytovatel za vás provede veškeré administrativní úkony spojené se změnou a bude nás (jako opouštěného poskytovatele) kontaktovat.
- Ujistěte se, že máte svůj **Ověřovací kód účastníka (OKU)**, který je uveden na vaší Smlouvě nebo v Zákaznickém účtu – tento kód budete potřebovat pro komunikaci s novým poskytovatelem.

2. Kontaktní údaje pro účely změny poskytovatele:

- Pro veškerou komunikaci týkající se změny poskytovatele nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese: **info@fxservis.net** (případně použijte naše standardní kontakty uvedené v sekci Kontakty).

3. Informace o paušální náhradě:

- V souladu s legislativou má účastník právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke změně poskytovatele se zpožděním, ke zneužití změny nebo k nedodržení dohodnutých termínů instalace/opravy.
- Výše paušální náhrady činí **100 Kč za každý den zpoždění nebo zneužití**. Podrobné podmínky a způsoby uplatnění nároku se řídí platným právním předpisem (vyhláška č. 529/2021 Sb.).