

Všeobecné podmínky poskytování připojení k internetu prostřednictvím sítě FX-internet s.r.o.

(platné od 1. 1. 2019)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné podmínky pro připojení k internetu prostřednictvím sítě FX-internet s.r.o. (dále jen „VP“) platí pro poskytování připojení k internetu v síti FX-internet s.r.o., IČ: 05240077 (dále jen „Poskytovatel“)

2. Poskytované služby

2.1 Poskytovatel umožní zákazníkovi přístup do sítě Internet. Poskytované služby jsou poskytovány na území České republiky a mohou být poskytovány pouze osobám starším 15 let.
2.2 Přístup k síti FX-internet s.r.o. je umožněn po 24 hodin denně po všechny dny roku.
2.3 Poskytované služby jsou určeny výhradně pro užívání zákazníkem a bez písemného souhlasu poskytovatele nesmí být dány k dispozici třetí straně.

3. Hlášení poruch a závad

3.1 Případné poruchy ohlašuje zákazník (službě technické pomoci), jehož telefonní a e-mailovou adresu má k dispozici na smlouvě či na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel odstraní tyto poruchy, v rámci technických a provozních možností, bez zbytečného odkladu.
3.2 Porucha se za nahlášenou považuje od chvíle, kdy ji Účastník nahlásí Poskytovateli.

4. Ochrana dat

4.1 Poskytovatel i zákazníci jsou povinni dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se důležitých podmínek smlouvy a informacích získaných v průběhu jednání i při realizaci smlouvy.
4.2 Veškeré informace uvedené v bodě 4.1 mohou být poskytnuty třetím osobám jen v případech stanovených zákonem nebo po oboustranné dohodě.
4.3 Pokud se poskytovatel při poskytování služby dozví jakékoliv důvěrné informace o zákazníkovi, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu zákazníka případně nebude umožněno zneužití v jeho neprospěch. Toto neplatí o informacích statistické povahy a o informacích jejichž zadržování by odporovalo platným právním předpisům.
4.4 Poskytovatel neprovádí žádnou kontrolu týkající se obsahu informací, procházející jeho sítí. Poskytovatel není zodpovědný za žádné škody způsobené zákazníkovi v důsledku použití jeho sítě, tím se rozumí i ztráta nebo poškození dat v důsledku zpoždění, nesrozumitelnosti, špatného doručení nebo výpadku mimo síť FX-internet s.r.o.
4.5 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém. Neručí rovněž za případné škody vzniklé zákazníkovi omezením nebo znemožněním přístupu k síti.
4.6 Poskytovatel neodpovídá za přístup neoprávněných osob k informacím, přenášeným v síti, pokud k tomu nedošlo zaviněním poskytovatele.
4.7 Za oprávněný přístup k síti se považuje přístup získaný na základě přidělených IP adres, a nastavení LAN na PC zákazníka, veškeré nastavení je uvedeno v Předávacím protokolu (dále jen „PP“). Zákazník nesmí sdělovat toto nastavení třetím osobám.

5. Povinnosti zákazníka

5.1 Zákazník nesmí při využívání služeb zasahovat do sítě poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných než jemu zpřístupněných adresářích a systémech a nesmí používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci sítě. Zákazník nesmí využívat síť FX-internet s.r.o. k jiným účelům než přístupu na internet a dalších internetových služeb.
5.2 Zákazník nesmí svévolně zasahovat do síťového nastavení počítače či jiných součástí připojení. V případě, že bude takový zásah při servisní opravě prokázán, je povinen zákazník uhradit jednorázový servisní poplatek dle platného ceníku Poskytovatele.
5.3 Zákazník nesmí využít služby k přenosu informací, jejichž obsah nebo forma by byla v rozporu s právními předpisy platnými v České republice.
5.4 Použití jakýchkoliv informací získaných pomocí sítě poskytovatele je na vlastní riziko zákazníka. Poskytovatel zvláště odmítá jakoukoliv odpovědnost za kvalitu a přesnost informací takto získaných.
5.5 Síť poskytovatele smí být použita pouze pro účely neodporující právním předpisům. Jakýkoliv vstup do jiných sítí musí odpovídat pravidlům této jiné sítě a platnému právnímu řádu ČR i země, v níž má provozovatel této jiné sítě sídlo. Přenos materiálů, které porušují právní předpisy včetně lokálních právních úprav je zakázán, a to včetně: Materiálů chráněných ochrannou známkou, ke kterým nemá zákazník copyright, Materiál zákonem označených jako hrozivé nebo obscénní, Materiál chráněných obchodním tajemstvím, které zákazník nemá právo posílat.
5.6 Lokální síť připojené k síti poskytovatele musí být odpovídajícím způsobem technologicky chráněny před nepovoleným přístupem. Síť FX-internet s.r.o. nenesá odpovědnost za škody vzniklé neoprávněným přístupem.
5.7 Všechny případy neoprávněného působení v síti FX-internet s.r.o. musí být hlášeny zákazníkem neprodleně administrátorovi sítě.

5.8 Zákazník je povinen ve vlastním zájmu poskytnout poskytovateli platné kontaktní údaje a to především platný email a telefon. Při změně kontaktních údajů je zákazník povinen změny neprodleně nahlásit poskytovateli na email info@rfservis.cz

6. Povinnosti poskytovatele

6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat službu v souladu s těmito podmínkami a právními předpisy upravujícími poskytování takové služby.

6.2 Poskytovatel je povinen udržovat síť v provozuschopném stavu a v případě poruchy nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na odstranění závad.

6.3 Poskytovatel je povinen oznámit účastníkovi omezení, přerušení nebo nepravdivost v poskytování služby, pokud jsou poskytovateli tyto skutečnosti známy předem a to formou oznámení na webové stránce.

6.4 Poskytovatel je povinen zákazníka informovat o změně všeobecných podmínek.

7. Cena za služby, jejich účtování a úhrady

7.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními podle zákona 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Platný ceník je k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele www.fx-internet.cz.

7.2 Poskytovatel je oprávněn provést úpravu cen poskytovaných služeb z důvodu změny cen vstupů, v důsledku legislativních změn na základě zásahu regulátora, případně v důsledku změn celkového vývoje telekomunikačního trhu.

7.3 Splatnost měsíčního poplatku je vždy 25. den v měsíci. Zaplacením poplatku se, rozumí příspěvní částky na účet Poskytovatele uvedený na smlouvě, případně zaplacení v hotovosti.

V případě nezaplacení zákazníkem v termínu splatnosti si Poskytovatel vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky, za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky. Pro účely této smlouvy sjednávají účastníci paušální náhradu nákladů za zaslání výzvy k úhradě prostřednictvím e-mailu a zaslání výzvy k úhradě prostřednictvím České pošty s.p., dle aktuálního ceníku Poskytovatele. Další náklady spojené s vymáháním dlužné částky je uživatel povinen nahradit Poskytovateli v jejich skutečné výši. Dále si Poskytovatel vyhrazuje právo omezit i pozastavit poskytované služby.

Poskytované služby budou obnoveny v plném rozsahu po zaplacení všech dlužných částek. V případě pozastavení služby je Poskytovatel oprávněn účtovat znovu-aktivační poplatek dle aktuálního ceníku.

7.4 Pokud je závadou na systému i síti poskytovatele znemožněno užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, poskytne poskytovatel zákazníkovi slevu na měsíčním poplatku ve výši jedné třetiny z tohoto poplatku za každý den prodlení, maximálně však do výše hodnoty měsíčního poplatku.

7.5 Tuto skutečnost je nutno hlásit poskytovateli emailem nebo telefonicky na kontakty uvedené ve smlouvě. V opačném případě na tento podmět nebude brán zřetel.

8. Reklamační pravidla

8.1 Povinnost hlásit závadu má zákazník. Za okamžik počátku závady se myslí okamžik, kdy zákazník oznámí poruchu na systému Poskytovatele, telefonicky nebo emailem.

8.2 Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí služby nebo její nízkou kvalitu, pokud je to způsobeno:

8.2.1 působením vyšší moci

8.2.2 havárií vzniklou z viny zákazníka nebo chyby v systému zákazníka

9. Omezení poskytování služeb

9.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo k omezení nebo úplnému zastavení služeb zákazníkovi v případě, že zákazník narušuje stabilitu sítě FX-internet s.r.o., tj. především při zavírování počítače zákazníka nebo jiných podobných síťových útocích. Poskytovatel obnoví služby v plné výši po odstranění závad ze strany zákazníka.

10. Ukončení poskytování služeb

10.1 Poskytování služeb lze ukončit s okamžitou platností dohodou mezi zákazníkem a poskytovatelem.

10.2 Při ukončení smlouvy je bývalý zákazník povinen vrátit poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele, a to bez zbytečného prodlení.

10.3 Výpovědi smlouvy není dotčena povinnost zákazníka uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předcházející.

11.2 Aktuální všeobecné podmínky se nachází na webových stránkách poskytovatele (www.fx-internet.cz).